

Klachtenformulier

In te vullen door de Blokkendoos

Klachtnummer

Datum ontvangst

Bevestiging ontvangst naar klachtmelder d.d.

Datum klacht opgelost

Wij verzoeken U dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en in te leveren bij èèn van de vaste medewerkers van de Blokkendoos. Hartelijk dank. Wij zullen u klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

Gegevens Klacht melder:

Naam

Telefoon

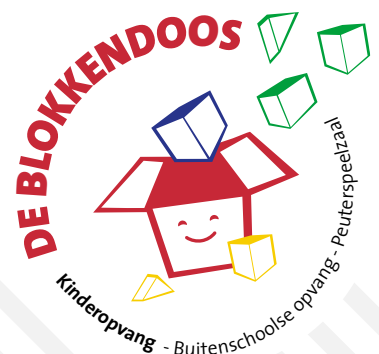
E-mail

Wat is uw klacht?

Wat is de oorzaak van/aanleiding voor uw klacht?

Hebt u een suggestie voor de oplossing van de klacht?

Aanvullende opmerkingen/ aantekeningen Datum



Plaats

Datum

Handtekening

Onderstaande gegevens in te vullen door de Blokkendoos:

Is de klacht gegrond? Zo ja, ga verder naar de volgende vraag.

Zo nee, waarom is de klacht niet gegrond?

De klachtmelder is schriftelijk op de hoogte gebracht van de ongegrondheid van de klacht (Kopie van de brief bijvoegen in het dossier)

Wat is de oplossing van de klacht?

Is de klachtmelder tevreden met de oplossing? Ja

Nee

Zo nee, waarom niet en wat zijn de vervolgstappen?

Aanvullende opmerkingen

